

PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

Apdrošināšanas birojs SIA privātuma aizsardzības noteikumu mērķis ir sniegt fiziskajai personai – datu subjektam jeb Jums kā mūsu Klientam informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.

Informācija par Pārzini:

SIA “Apdrošināšanas birojs” (turpmāk tekstā ABirojs), reģistrācijas numurs: 40003720128, juridiskā adrese: Vecpiebalgas iela 7, Lapenieki, Ķekavas pag., Ķekavas nov., LV-2111.

Ar mums var sazināties, rakstot uz pasta adresi: Bieķensalas iela 26, Rīga, LV-1004, vai elektroniskā pasta adresi: info@abbirojs.lv

Personas dati - informācija, kas attiecās uz fizisku personu, piemēram, personas kods, adrese, tālruņa numurs utml. Lai mēs varētu izpildīt savas saistības pret Jums kā mūsu klientu, mums nepieciešams apstrādāt Jūsu personas datus. Jūsu personas dati tiks iegūti un apstrādāti tikai tajos gadījumos un tādā apjomā, cik tas ir nepieciešams konkrētu, skaidri noteiktu un likumīgu mērķu izpildei.

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus kārtīgi un atbildīgi. Mēs tos apstrādājam saskaņā ar datu aizsardzības normatīvajām prasībām un Vispārīgo Datu Aizsardzības Regulu (GDPR).

Kādam nolūkam ABirojs apstrādā Jūsu personas datus?

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai varētu Jums sniegt kvalitatīvus un personalizētus apdrošināšanas pakalpojumus. Mēs izmantojam Jūsu personas datus, lai sniegtu apdrošināšanas pakalpojumus – sagatavotu Jums piemērotāko apdrošināšanas piedāvājumu, atbildētu uz Jūsu pieprasījumiem un jautājumiem, lai pamatojoties uz šo informāciju, mēs Jums kā mūsu klientam varam nosūtīt apdrošināšanas piedāvājumus, mēs varam Jums atgādināt par apdrošināšanas līguma beigu termiņiem un kārtējiem maksājumiem.

Mēs nekad nepārdodam un nenododam Jūsu personas datus trešajām personām.

Mūsu pienākums ir un mēs nosūtam Jums tikai tādu informāciju, kas saistīta ar apdrošināšanas līgumu. Mēs izmantojam Jūsu datus lai pildītu pienākumus, kas izriet no normatīvo aktu prasībām, kā arī lai nodrošinātu Jums apdrošināšanas līguma noslēgšanu un izpildi (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas b punkts); juridisku pienākumu izpildi (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts) un mūsu legītīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).

Tas, kādus tieši Jūsu personas datus mēs apstrādājam, ir atkarīgs no tā, kāda veida tiesiskās attiecības mūs saista, kā arī no konkrētā apdrošināšanas produkta. Šie ir daži piemēri tam, kādus personas datus mēs vācam:

- Ja Jūs esat apdrošinājuma ņēmējs, mēs apkopojam Jūsu kontaktinformāciju, kā arī informāciju par izvēlētajiem apdrošināšanas produktiem un apdrošinātajām personām.
- Ja darba devējs ir iegādājies Jums darbinieka veselības vai nelaimes gadījumu apdrošināšanu, tad mūsu rīcībā ir arī tie personas dati, ko iesniedz Jūsu darba devējs.

Kur mēs iegūstam Jūsu personas datus?

Mēs iegūstam Jūsu datus tieši no Jums. Datus varam iegūt arī pakalpojumu sniegšanas gaitā (dati var tikt iegūti no dažādiem publiskiem reģistriem, piemēram, CSDD, LTAB).

Jūsu personas datus apstrādā tikai tie ABirojs darbinieki, kuriem ir tiesības strādāt ar personas datiem.

Kādus Jūsu personas datus mēs apstrādājam?

Kontaktinformāciju

Vārds, uzvārds, dzīvesvietas adrese, e-pasts, tālruņa numurs

Valsts iestāžu piešķirtos identifikācijas numurus

Personas kods

Kā arī nepieciešamo ar apdrošināšanu saistīto informāciju, kā piemēram:

informāciju par īpašumu - atrašanās vieta, īpašumu raksturojošā informācija, informācija par iedzīvi un iekārtām, informācija par apsardzi, īpašuma fotogrāfijas u.c.; **informāciju par transportlīdzekli** - reģistrācijas numurs, transportlīdzekļa marka un modelis, informācija par aprīkojumu, informācija par iepriekš pieteiktajām atlīdzībām, bonus-malus klase, transportlīdzekļa fotogrāfijas u.c.; **informāciju par ceļojumiem** - informācija par ceļojuma galamērķi un ceļotājiem, kā arī cita informācija par plānotajām brauciena aktivitātēm; **cita veida informāciju** saskaņā ar Jums nepieciešamo apdrošināšanas veidu.

Šo uzskaitīto informāciju mēs vācam tikai tad, ja tā ir nepieciešama konkrētajā gadījumā.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

Apstrāde ir likumīga tikai tādā apmērā un tikai tad, ja ir piemērojams vismaz viens no turpmāk minētajiem pamatojumiem:

- Datu apstrāde ir nepieciešama, lai noslēgtu vai lai izpildītu apdrošināšanas līgumu. Piemēram, balstoties uz šo tiesisko pamatojumu, tiek apstrādāta informācija par apdrošināto nekustamo īpašumu un tajā esošo iedzīvi, riska ietekmējošā informācija, kā arī cita apdrošināšanas līguma noslēgšanai nepieciešamā informācija;
- Personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai realizētu mūsu vai trešās personas likumiskās (legitīmās) intereses. Piemēram, mēs apstrādājam personas datus uz šī pamata, lai nodrošinātu atbilstošu cenas aprēķinu - piedāvājumu, kā arī lai nosūtītu jums apdrošināšanas piedāvājumu;

- Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai aizsargātu Jūsu vai citas fiziskas personas vitālas intereses. Piemēram, ceļojuma apdrošināšanas gadījumā, iestājoties negadījumam un personai nonākot ārstniecības iestādē, mēs savstarpēji ar apmaināmies ar informāciju, lai sniegtu nekavējošas konsultācijas;
- Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz mums kā personas datu apstrādātāju attiecināmu juridisku pienākumu. Piemēram, mums ir pienākums sniegt Jūsu personas datus pēc Valsts ieņēmumu dienesta vai tiesībsargājošo iestāžu pieprasījuma. Tāpat mēs ievadām informāciju apdrošināšanas kompāniju polišu apstrādes sistēmās, lai noslēgtu Jums OCTA apdrošināšanas līgumu. Tālāk apdrošināšanas kompānijai ir pienākums nodot informāciju Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam par Jūsu noslēgto OCTA līgumu;
- Ja Jūs kā datu subjekts esat devis piekrišanu savu personas datu apstrādei, uz Jūsu piekrišanas pamata tiek veikta sensitīvo personas datu (īpašu kategoriju) apstrāde, tas ir, informācija par veselības stāvokli, lai nodrošinātu Jums atbilstoša seguma ceļojumu apdrošināšanu, privātpersonas nelaiemes gadījumu apdrošināšanu, vai arī, ja vēlaties, lai mēs palīdzētu Jums noregulēt atlīdzības izmaksu veselības apdrošināšanas gadījumā, kuru Jums ir iegādājies Jūsu darba devējs. Jums ir tiesības atsaukt piekrišanu turpmākai savu personas datu apstrādei, nosūtot mums pieprasījumu;

Personas datu glabāšanas ilgums

Lai izpildītu šajos privātuma aizsardzības noteikumos norādītos personas datu apstrādes nolūkus, mēs glabājam personas datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams, ja vien likumos nav paredzēts vai pieļaujams ilgāks glabāšanas periods.

Tas, cik ilgi mēs uzglabāsim Jūsu personas datus, ir atkarīgs arī no likumdošanā noteiktajiem dažādu dokumentu glabāšanas termiņiem, piemēram, likumā Par grāmatvedību vai Arhīva likumā;

Jebkurā gadījumā nevajadzīgus vai neatbilstošus personas datus mēs dzēšam. Ja Jūsu personas datu uzglabāšana mums nav obligāta, Jūs varat pieprasīt, lai mēs dzēstu tos pirms paredzamā glabāšanas perioda beigām.

Kam mēs nododam Jūsu personas datus?

Lai sniegtu Jums pēc iespējas kvalitatīvāku pakalpojumu ABirojs kā apdrošināšanas brokeris saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas starpnieku darbības likumu sadarbojas ar apdrošināšanas sabiedrībām. Apdrošināšanas sabiedrībām Jūsu personas datus mēs nododam uz sadarbības līguma pamata.

Tomēr likumā noteiktos gadījumos vai saskaņā ar Jūsu sniegto piekrišanu mēs varam izpaust Jūsu personas datus citām personām.

Personas, kurām mēs varam izpaust Jūsu personas datus, ir atkarīgas no apdrošināšanas produkta vai konkrētās informācijas veida. Visbiežāk tās ir:

- Banka vai līzingsabiedrība, ja apdrošināšanas līgumā (polisē) tā ir minēta kā atlīdzības saņēmēja. Tai tiek sniegta informācija par apdrošināšanas polisi, tās spēkā esamību,
- Mums ir pienākums sniegt informāciju valsts iestādēm un citām publiskām personām vai trešajām personām, ja tas ir noteikts likumā vai nepieciešams līguma izpildei.

Kā tiek aizsargāti Jūsu personas dati?

Mēs aizsargājam Jūsu personas datus, ievērojot īpašu piesardzību un veicam atbilstošus tehniskos, fiziskos, juridiskos un organizatoriskos pasākumus. Pasākumi ietver riska pārvaldību, uguns mūru izmantošanu, piekļuves kontroles un drošības sistēmas, kontrolētu piekļūšanu un lietotāju tiesību piešķiršanu, kā arī uzraudzību, lietotāju prasmju nodrošināšanu, apmācot ABirojs darbiniekus, kas iesaistīti personas datu apstrādē, tāpat arī - novērtējot un rūpīgi izvēloties ABirojs sadarbības partnerus.

Kā mēs saglabājam Jūsu datus un atjaunojam tos?

Mēs glabājam Jūsu datus vismaz tik ilgi, cik ilgi Jūs esat mūsu klients. Jūsu personas dati tiks apstrādāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams. Pēc klientu attiecību izbeigšanas datu saglabāšanas periods ir atkarīgs no to veida, lietošanas mērķa un likumā noteiktās informācijas glabāšanas termiņa. Glabāšanas periods var būt pamatots ar līgumu ar Jums, ABirojs leģitīmajām interesēm vai piemērojamajiem normatīvajiem aktiem (piemēram, likumiem par grāmatvedību, noilgumu, civiltiesībām u.tml.).

Mēs vēlamies uzglabāt mūsu rīcībā esošos Jūsu personas datus tā, lai tie būtu precīzi un aktualizēti, dzēšot nevajadzīgus datus un atjauninot novecojušo informāciju. Tāpēc aicinām Jūs regulāri pārbaudīt, vai Jūsu dati ir atjaunoti, precīzi, un ziņot mums nekavējoties, ja Jūsu personas datus ir notikušas kādas izmaiņas.

Kādas ir Jūsu tiesības kā mūsu klientam?

Jums ir tiesības pārbaudīt par Jums uzkrāto informāciju, pieprasīt korigēt nepatiesos vai nepietiekamos datus, kā arī pieprasīt izdzēst novecojušus datus vai informāciju, kas nav nepieciešama datu apstrādes nolūka sasniegšanai.